



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ  
ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
ΤΜΗΜΑ: ΔΙΑΚΗΡΥΞΕΩΝ  
Ταχ. Δ/ση: Καρόλου 1-3  
104 37 ΑΘΗΝΑ  
Πληροφορίες: Ι. ΑΝΤΥΠΑΣ  
Τηλέφωνο: +30 210-5297230  
TELEFAX: +30 210-5225770  
Α.Φ.Μ.: 094038689

ΣΧΕΔΙΟ 1 (Α-Ε-ΧΤ)

ΑΙΤ.ΥΠΗΡ:420678/08.02.2012  
ΔΙΠΛ

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΟΥ ΟΣΕ ΜΕ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ ΤΗΝ ΧΑΜΗΛΟΤΕΡΗ ΤΙΜΗ (σε ΕΥΡΩ)

**ΑΡΙΘΜ. ΔΙΑΚ:** **12 010**

**Ημερομηνία Διεξαγωγής:12/03/2012**

**ΘΕΜΑ:** «ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΟΥ ΟΣΕ», και πιο συγκεκριμένα αφορά την παροχή από τον Ανάδοχο στον ΟΣΕ υπηρεσιών για την διαχείριση των Κεντρικών Συστημάτων και Δικτύου του ΟΣΕ, με την διάθεση δύο (2) μηχανικών πληροφοριακών συστημάτων με προσόντα, αντικείμενο και προδιαγραφές, τα οποία αναλυτικώς περιγράφονται στα Παραρτήματα Β, Γ, Δ και στον πίνακα δραστηριοτήτων της ομάδας υποστήριξης δικτύου και συστημάτων, όπως περιγράφονται αναλυτικά στα συνημμένα Παραρτήματα των δέκα τεσσάρων (14) σελίδων (σελίδες 16 έως 29) που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης.

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΗΣ ΔΑΠΑΝΗΣ #15.000,00# ΕΥΡΩ χωρίς Φ.Π.Α και #18.450,00# ΕΥΡΩ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 23%, με κριτήριο κατακύρωσης την χαμηλότερη τιμή σε ΕΥΡΩ.

**1. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Στον παρόντα διαγωνισμό δικαιούνται συμμετοχής Έλληνες ή Αλλοδαποί ανάδοχοι, νομικά πρόσωπα ημεδαπά ή αλλοδαπά, Ενώσεις αναδόχων και κοινοπραξίες που υποβάλλουν κοινή προσφορά, συνεταιρισμοί.

## 2. ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ - ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

**2.1.** Ο παρών διαγωνισμός θα διεξαχθεί την **12<sup>η</sup> ΜΑΡΤΙΟΥ 2012** ημέρα **ΔΕΥΤΕΡΑ** και ώρα **10.30 π.μ.** ακριβώς στον **9ο** του κτιρίου του ΟΣΕ στην Αθήνα και στην οδό **Καρόλου 1-3**. Οι ενδιαφερόμενοι ανάδοχοι οφείλουν να καταθέσουν τις σφραγισμένες προσφορές τους ή να τις αποστείλουν με συστημένη ταχυδρομική επιστολή, που θα αναγράφει όλα τα απαιτούμενα, από την παρούσα, στοιχεία, στη Δ/νση Εφοδιασμού του ΟΣΕ, οδός Καρόλου 1-3, ΤΚ 104.37 **ΑΘΗΝΑ (2ος όροφος, γραφ. 229)**, αρκετά έγκαιρα (**με ευθύνη τους**), ώστε κατά την ανωτέρω ημερομηνία και ώρα να παραληφθούν από την Επιτροπή Αποσφράγισης και να τύχουν συμμετοχής κατά την διαδικασία αποσφράγισης.

Εναλλακτικά οι ενδιαφερόμενοι ανάδοχοι μπορούν να καταθέσουν απ' ευθείας στην Επιτροπή Αποσφράγισης τις σφραγισμένες προσφορές τους και μόνον κατά την ανωτέρω προαναφερθείσα ημερομηνία και ώρα.

**2.2.** Μετά τη λήξη της ανωτέρω προθεσμίας και ώρας καμία προσφορά δεν θα γίνεται δεκτή, αλλά **θα απορρίπτεται**, χωρίς να αποσφραγισθεί, ως εκπρόθεσμη.

**2.3.** Οι προσφορές σε όλες τις περιπτώσεις, πρέπει να υποβάλλονται εντός καλά σφραγισμένου φακέλου, στον οποίο υποχρεωτικά θα αναγράφονται ευκρινώς, τα κάτωθι:

- α)** Η λέξη "**ΠΡΟΣΦΟΡΑ**" με κεφαλαία γράμματα.
- β)** Ο πλήρης τίτλος της Υπηρεσίας που διενεργεί την προμήθεια, ήτοι: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ / ΥΠ. ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ. ΟΣΕ Καρόλου 1-3.
- γ)** Ο αριθμός διακήρυξης, η ημερομηνία διεξαγωγής του διαγωνισμού και το αντικείμενο του διαγωνισμού.
- δ)** Τα στοιχεία του αποστολέα (προσφέροντος), ήτοι η πλήρης επωνυμία, η ταχυδρομική διεύθυνση, το τηλέφωνο και ο αριθμός TELEFAX (ως επιλογή τρόπου επικοινωνίας) ή TELEX, εφόσον υπάρχει.

Διευκρινίζεται ότι εφόσον η προσφορά δεν υποβάλλεται από τον ίδιο τον ανάδοχο, αλλά από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό του, στον κυρίως φάκελο θα αναγράφονται όλα τα ανωτέρω στοιχεία του σημείου 2.3.δ. της παρούσης τόσο για τον ανάδοχο, όσο και για τον εκπρόσωπό του. Όλα τα ανωτέρω θα αναγράφονται και στους, εντός του κυρίως φακέλου, επί μέρους σφραγισμένους φακέλους με τις ενδείξεις:

- α.** « ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ »
- β.** « ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ και ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ »

## 3. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ - ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΔΗΛΩΣΕΙΣ

Ο προσφέρων οφείλει να καταρτίσει την προσφορά του σε δύο αντίτυπα (πρωτότυπο και ένα αντίγραφο), όλα υπογεγραμμένα από τον ίδιο ή από τον (εγγράφως αποδεδειγμένα) νόμιμο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό του και να την υποβάλλει ως ακολούθως:

**3.1.** Εντός του σφραγισμένου κυρίως φακέλου της προσφοράς θα τοποθετηθούν δύο σφραγισμένοι φάκελοι με τις ενδείξεις:

- α.** « ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ »
- β.** « ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ και ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ »

καθώς και όλες τις ενδείξεις του κυρίως φακέλου (παρ. 2.3.β.γ και δ).

Εντός του σφραγισμένου φακέλου **(α)** θα τοποθετηθούν όλα τα απαιτούμενα από την διακήρυξη δικαιολογητικά συμμετοχής που αναφέρονται στο συνημμένο στην παρούσα σχετικό ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α, που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Εντός του σφραγισμένου φακέλου **(β)** θα τοποθετηθούν όλα τα απαιτούμενα από την διακήρυξη οικονομικό – τεχνικά στοιχεία, όπως ολικές τιμές, όροι πληρωμής κλπ., που είναι αναγκαία για την αξιολόγηση των προσφορών. Οι σελίδες της οικονομικής προσφοράς θα είναι αριθμημένες και υπογεγραμμένες από τους προσφέροντες ή τους νόμιμα εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους τους.

**3.2.** Ο ΟΣΕ διατηρεί το δικαίωμα κατά την επεξεργασία των προσφορών του παρόντος διαγωνισμού να καλέσει τους συμμετέχοντες για παροχή πληροφοριών και διευκρινίσεων που σε καμία περίπτωση δεν θα διαφοροποιούν την αρχική προσφορά των, δεν θα συνιστούν δε συμπλήρωση οιοδήποτε στοιχείου της προσφοράς των.

**3.3.** Οι όροι της διακήρυξης θεωρούνται ουσιώδεις και απαράβατοι.

#### **4. ΝΟΜΟΤΥΠΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΚΑΙ ΓΛΩΣΣΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΚΟΜΙΖΟΜΕΝΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ**

**4.1.** Όλα τα έγγραφα, πιστοποιητικά και δικαιολογητικά που συνοδεύουν τις προσφορές των συμμετεχόντων στον διαγωνισμό θα πρέπει να είναι συνταχθέντα ή επισήμως μεταφρασμένα στην ελληνική γλώσσα και νομίμως σφραγισμένα και υπογεγραμμένα από τα συμμετέχοντα φυσικά πρόσωπα ή τα πρόσωπα που εκπροσωπούν το νομικό πρόσωπο στην χώρα εγκατάστασής τους/του.

Περαιτέρω πρέπει να προσκομίζονται και τα επίσημα έγγραφα με τα οποία διαπιστώνεται η εξουσιοδότηση εκπροσώπησης της εταιρίας από τα ανωτέρω πρόσωπα.

**4.2.** Επιτρέπεται η υποβολή τεχνικών στοιχείων στην αγγλική γλώσσα.

**4.3.** Ειδικά για τα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα που συντάχθηκαν από δημόσια αρχή εγκατεστημένη σε συμβαλλόμενη χώρα της Σύμβασης της Χάγης, σύμφωνα με το άρθρο 1 του Ν. 1497 / 1984 (Κύρωση Σύμβασης), απαιτείται να φέρουν την επισημείωση apostille, κατά την διαδικασία που προβλέπεται στο κράτος όπου βρίσκεται εγκατεστημένη η δημόσια αρχή που εξέδωσε το έγγραφο, συνοδευόμενα από επίσημη μετάφραση στην ελληνική γλώσσα.

**4.4.** Η μη συμμόρφωση της προσφοράς προς τα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο έχει σαν συνέπεια την απόρριψη αυτής.

#### **5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ**

Κατά την προαναφερθείσα ημερομηνία και ώρα πραγματοποιείται η διαδικασία αποσφράγισης των προσφορών των συμμετεχόντων σε δύο στάδια.:

**Α' στάδιο :** Αρχικά, αποσφραγίζονται οι κυρίως φάκελοι των προσφορών καθώς και οι φάκελοι με την ένδειξη «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ». Η Επιτροπή Αποσφράγισης προβαίνει στον έλεγχο των εγγυητικών συμμετοχής καθώς και όλων των εγγράφων και δικαιολογητικών των συμμετασχόντων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης και ιδιαίτερα των δικαιολογητικών του παραρτήματος Α μονογράφοντας δε και σφραγίζοντας αυτά ανά φύλλο. Οι προσφορές που κατά το στάδιο αυτό δεν έγιναν αποδεκτές δεν προχωρούν στο δεύτερο

στάδιο της διαδικασίας αποσφράγισης και ο φάκελος με την ένδειξη : «ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» δεν αποσφραγίζεται αλλά επιστρέφεται στους κατόχους του ή στους νόμιμα εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους των, από την Επιτροπή Αποσφράγισης, κατά την διάρκεια της διαδικασίας αφού προηγουμένως συνταχθεί σχετικό πρακτικό όπου και θα συνυπογράψει ο προσφέρων ή ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του. Σε περίπτωση που δεν παρίσταται κανείς εκ των δύο οι φάκελοι επιστρέφονται από την Διεύθυνση Εφοδιασμού μετά το πέρας της διαδικασίας αποσφράγισης, ταχυδρομικώς, με συστημένη ταχυδρομική επιστολή.

**Β' στάδιο :** Εν συνεχεία και κατά την ίδια ημερομηνία και ώρα ακολουθεί το στάδιο αποσφράγισης του (των) φακέλου (ων) με την ένδειξη «**ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**» των προσφορών εκείνων, που κρίθηκαν αποδεκτές από την Επιτροπή Αποσφράγισης κατά το πρώτο στάδιο της διαδικασίας, μονογράφονται δε και σφραγίζονται όλα τα τεχνικά και οικονομικά στοιχεία αυτών, ανά φύλλο.

➔ Σημειώνεται ότι στο δεύτερο στάδιο αποσφράγισης προχωρούν και λαμβάνουν γνώση των τεχνικών και οικονομικών στοιχείων των προσφορών, μόνο εκείνοι (εκ των συμμετασχόντων αναδόχων) των οποίων οι προσφορές κρίθηκαν αποδεκτές κατά το πρώτο στάδιο.

## **6. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΠΙ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

Ο ΟΣΕ διατηρεί το δικαίωμα:

- α)** Με βάση το αποτέλεσμα του Διαγωνισμού, να αναθέσει την παροχή υπηρεσιών πληροφορικής στον ανάδοχο που θα δώσει **τη χαμηλότερη τιμή και η προσφορά του θα είναι τεχνικά κατάλληλη.**
- β)** Μεταξύ ισοδυνάμων οικονομικά προσφορών, να εφαρμόσει τις διατάξεις του Άρθρου 33 τα περ. β' του Κανονισμού Προμηθειών του ΟΣΕ.
- γ)** Να μην εγκρίνει την κατακύρωση του αποτελέσματος του Διαγωνισμού, εφόσον κρίνει αυτόν ανεπιτυχή ή να ματαιώσει τα αποτελέσματα του διαγωνισμού και ( άρθρο 33 περ. γ' ) να αποφασίζει την επανάληψή του.
- δ)** Να ματαιώσει την όλη διαδικασία περί της υλοποίησης του έργου.

## **7. ΕΡΓΟ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.**

**7.1. «ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΟΥ ΟΣΕ»**, και πιο συγκεκριμένα αφορά την παροχή από τον Ανάδοχο στον ΟΣΕ υπηρεσιών για την διαχείριση των Κεντρικών Συστημάτων και Δικτύου του ΟΣΕ, με την διάθεση δύο (2) μηχανικών πληροφοριακών συστημάτων με προσόντα, αντικείμενο και προδιαγραφές, τα οποία αναλυτικώς περιγράφονται στα Παραρτήματα Β, Γ, Δ και στον πίνακα δραστηριοτήτων της ομάδας υποστήριξης δικτύου και συστημάτων, όπως περιγράφονται αναλυτικά στα συνημμένα Παραρτήματα των δέκα τεσσάρων (14) σελίδων (σελίδες 16 έως και 29) που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης.

Για κάθε πληροφορία να απευθύνεστε στον κο Αντώνιο Δανέζη, τηλέφωνο 210 5297024.

Δεν επιτρέπεται η υποβολή εναλλακτικών προσφορών.

Οι ενδιαφερόμενοι Ανάδοχοι πρέπει να υποβάλλουν προσφορά για το σύνολο του έργου.

**7.2. Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να πληρούν τις παρακάτω προϋποθέσεις και να προσκομίσουν τα εξής δικαιολογητικά, τα οποία θα πρέπει να βρίσκονται στο φάκελο της τεχνικής - οικονομικής προσφοράς (επί ποινής αποκλεισμού). (ως αναφέρονται και στην συνημμένη τεχνική περιγραφή).**

**7.2.1. Οι μηχανικοί που θα υποστηρίζουν τον ΟΣΕ θα πρέπει να πληρούν κατά ελάχιστο τα παρακάτω κριτήρια συνολικά :**

- ✓ Πιστοποίηση σε Microsoft προϊόντα (MSCE)
- ✓ Πιστοποίηση σε Προϊόντα Cisco (CCNP,CCNA).
- ✓ Πιστοποίηση σε Προϊόντα AIX.
- ✓ Εμπειρία σε εγκαταστάσεις Active Directory της Microsoft.
- ✓ Εμπειρία σε cluster solutions.
- ✓ Εμπειρία σε Networking προϊόντα
- ✓ Εμπειρία σε προϊόντα Checkpoint
- ✓ Εμπειρία σε παρόμοια περιβάλλοντα τουλάχιστον 8 ετών.

Η ανωτέρω εμπειρία να πιστοποιούνται από βεβαιώσεις τεσσάρων τουλάχιστον πελατών του Δημοσίου ή ευρύτερου Δημοσίου. Η έλλειψη οποιουδήποτε κριτηρίου και βεβαιώσεων αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς του υποψηφίου αναδόχου.

**7.2.2. Επίσης η ανάδοχος εταιρία θα πρέπει :**

1. Να έχει αποδεδειγμένα επαρκή τεχνογνωσία και εμπειρία υποστήριξης και συντήρησης συστημάτων στο χώρο του Ελληνικού Δημοσίου και σε φορείς του ευρύτερου Δημοσίου. Για την επιβεβαίωση της εμπειρίας θα πρέπει επί ποινής αποκλεισμού να καταθέσει στο φάκελο της τεχνικής προσφοράς :

➤ Πελατολόγιο φορέων του δημοσίου με παρόμοια συστήματα που υποστηρίζει – συντηρεί, καθώς και τέσσερις τουλάχιστον βεβαιώσεις φορέων σχετικά με το επίπεδο παροχής υπηρεσιών.

➤ Τέσσερις τουλάχιστον βεβαιώσεις φορέων για παροχή υπηρεσιών όσον αφορά :

- Τοπικά δίκτυα (LAN) Ethernet με πρωτόκολλο TCP/IP.
- Δίκτυα ευρύτερης περιοχής (WAN) μέσω γραμμών ADSL.
- Δρομολόγηση του πρωτοκόλλου TCP/IP πάνω από δίκτυα WAN.
- Εμπειρία σε θέματα επικοινωνιών UNIX-WIN98, WIN XP, WIN VISTA και WIN 2000.
- Terminal Server.
- Εμπειρία σε θέματα Security.

2. Να διαθέτει πιστοποιητικό ISO-9001 σχετικά με την **εγκατάσταση, συντήρηση, τεχνική υποστήριξη ηλεκτρονικών υπολογιστών, περιφερειακών, λογισμικού, δικτύων** κλπ. Να προσκομιστεί σχετικό πιστοποιητικό.
3. Να διαθέτει πιστοποιητικό ISO-27001 για **ασφάλεια πληροφοριών και δεδομένων**. Να προσκομιστεί σχετικό πιστοποιητικό.
4. Να διαθέτει αποδεδειγμένα προσωπικό με πιστοποίηση σε προϊόντα Security (Microsoft ή Cisco).
5. Να διαθέτει αποδεδειγμένα προσωπικό με πιστοποίηση σε Oracle Database.
6. Να διαθέτει αποδεδειγμένα προσωπικό με προσόντα διαχείρισης έργου με πιστοποίηση (PMP ή αντίστοιχη).

**Έλλειψη έστω και μίας από τις προηγούμενα αναφερθείσες εξουσιοδοτήσεις ή πιστοποιητικά θεωρείται ουσιώδης λόγος απόρριψης της προσφοράς της εταιρείας.**

Οι υποψήφιες ανάδοχες εταιρείες να προσκομίσουν καταστάσεις τεχνικού προσωπικού θεωρημένες από τον ασφαλιστικό τους φορέα καθώς και σύντομο βιογραφικό τους, όπου θα φαίνονται τα προσόντα κάθε στελέχους. **Μη προσκόμιση της κατάστασης θεωρείται λόγος απόρριψης της προσφοράς της εταιρείας.**

Οι υποψήφιες ανάδοχες εταιρείες να προσκομίσουν επιστολή όπου θα γίνεται σύντομη περιγραφή της εταιρείας καθώς και της τεχνικής υποδομής της στην Ελλάδα. **Μη προσκόμιση της επιστολής θεωρείται λόγος απόρριψης της προσφοράς της εταιρείας.**

**7.2.3.** Ο Υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει για την συμμετοχή του στον διαγωνισμό να καταθέσει στο φάκελο δικαιολογητικών μισθολογικές καταστάσεις προσωπικού από τις οποίες να προκύπτει ότι μισθοδοτεί δέκα (10) τουλάχιστον τεχνικούς συστημάτων. Τρεις από τους τεχνικούς θα εξειδικεύονται στη διαχείριση δικτύου, με αποδεδειγμένη οκταετή εμπειρία κάθε ενός από αυτούς.

## **8. ΤΙΜΗ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

- 8.1.** Η τιμή της προσφοράς για το έργο να καθορίζεται σε ΕΥΡΩ.
- 8.2.** Ο ΦΠΑ ( το ποσοστό του οποίου θα αναφέρεται στην προσφορά ) δεν θα περιλαμβάνεται στην πιο πάνω τιμή, η οποία θα είναι καθαρή και θα επιβαρύνεται με τον ΦΠΑ 23%, κατά την εξόφληση του τιμολογίου.
- 8.3.** Οι τιμές θα περιλαμβάνουν όλες γενικά τις δαπάνες εκτέλεσης της εργασίας, τα γενικά έξοδα, τους τυχόν φόρους, τους μισθούς, τα ημερομίσθια μαζί με τις προσαυξήσεις, επιδόματα και τυχόν άλλες αποζημιώσεις του προσωπικού, το οποίο είναι εγγεγραμμένο στις μισθοδοτικές καταστάσεις του αναδόχου και είναι υπάλληλοί του.
- 8.4.** Οι τιμές θα περιλαμβάνουν επίσης τις δαπάνες ασφάλισης του προσωπικού, που είναι υποχρεωτική για τον ανάδοχο στο Ι.Κ.Α. ή για άλλο Ταμείο, κύριας

ή επικουρικής ασφάλισης. Ο Ο.Σ.Ε. Α.Ε. δεν υποχρεούται για οιονδήποτε λόγο σε καμία επί πλέον οικονομική επιβάρυνση, εκτός από τις τιμές που αναφέρονται στην οικονομική προσφορά που θα κατατεθεί.

- 8.5. Προσφορά που δίδει τιμή σε συνάλλαγμα ή με ρήτρα συναλλάγματος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
- 8.6. Προσφορά που θέτει όρο αναπροσαρμογής, χωρίς αυτό να προβλέπεται από τη διακήρυξη απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
- 8.7. Η τιμή στην προσφορά θα αναγράφεται **υποχρεωτικά αριθμητικά και ολογράφως.**
- 8.8. Ο τύπος εργασίας θα είναι σύμφωνα με την συνημμένη προδιαγραφή των δέκα τεσσάρων (14) σελίδων ( σελίδες 16 έως και 29) που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης.

## 9. ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

9.1. Ο χρόνος διάρκειας της σύμβασης συντήρησης θα είναι για τρεις (3) μήνες και θα αρχίσει να προσμετράτε από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης. Επίσης ο ΟΣΕ Α.Ε. δικαιούται να παρατείνει την σύμβαση κατά την απόλυτη κρίση του με το ίδιο συμβατικό τίμημα για άλλους τρεις μήνες , με την προϋπόθεση ότι θα ενημερώσει τον Ανάδοχο τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την συμβατική λήξη του χρόνου παροχής των υπηρεσιών.

### 9.2. ο Ανάδοχος υποχρεούται :

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται την επόμενη από την υπογραφή της σύμβασης να διαθέσει το τεχνικό προσωπικό, το οποίο θα αναλάβει πλήρη και υπεύθυνα καθήκοντα με φυσική πενθήμερη παρουσία στο κτίριο του ΟΣΕ (Καρόλου 1-3). Τα άτομα που θα διατεθούν θα ανήκουν στο προσωπικό του αναδόχου.
- Ο Ανάδοχος όταν απαιτείται θα πρέπει να εξυπηρετεί τηλεφωνικά όλο το εικοσιτετράωρο σε θέματα διαχείρισης δικτύου και συστημάτων.
- Ο Ανάδοχος κατά την διάρκεια της σύμβασης θα εκπαιδεύει on the job και οριζόμενους προς τούτο υπαλλήλους του ΟΣΕ.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να έχει ασφαλίσει στο ΙΚΑ και τα λοιπά Ασφαλιστικά Ταμεία ή Οργανισμούς κυρίας ή και επικουρικής ασφάλισης όλο το προσωπικό που θα απασχολεί για το έργο ανάλογα με την ειδικότητα και σύμφωνα με τις διατάξεις περί ΙΚΑ ή των λοιπών Ασφαλιστικών Ταμείων ή Οργανισμών, τηρώντας απαρέγκλιτα όλες τις διατάξεις της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας.
- Ο ΟΣΕ Α.Ε. καμία ευθύνη δεν έχει για οποιοδήποτε ατύχημα, που τυχόν μπορεί να συμβεί στο προσωπικό του αναδόχου, από κάθε αιτία και αν οφείλεται, απαλλάσσεται δε από κάθε αποζημίωση και υποχρέωση του Ν. 551/91 περί εργατικών ατυχημάτων, η οποία βαρύνει τον ανάδοχο. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα δυνατά μέτρα και να επιδεικνύει τη δέουσα επιμέλεια για την αποφυγή οιασδήποτε ατυχήματος, που μπορεί να συμβεί στο προσωπικό του ή σε τρίτους κατά την εκτέλεση του έργου από το προσωπικό του.

### 9.3. Υποχρεώσεις Ομάδας Υποστήριξης Δικτύου, Συστημάτων και Χρηστών

#### Υποστήριξη Συστημάτων ( ως αναφέρονται και στην συνημμένη τεχνική περιγραφή).

- Υποστήριξη των servers του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Δ' και του εγκατεστημένου λογισμικού τους που αναφέρεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ' καθώς και νέων λογισμικών που ενδεχομένως θα εγκατασταθούν και σχετίζονται με την υποδομή του δικτύου.
- Εγκατάσταση συστημικού λογισμικού (πχ windows Servers, linux Servers,) επίσης bios updates, drivers και οποιουδήποτε βοηθητικού προγράμματος απαιτηθεί πχ management agents.
- Ένταξη υπολογιστών στο δίκτυο και στο domain του Ο.Σ.Ε
- Απομακρυσμένη Διαχείριση υπολογιστών εφόσον μπουν στο Domain.
- Διαχείριση και παρακολούθηση Εξυπηρετητών (Windows server 2000, 2003, 2008, Linux)
- Διαχείριση και παρακολούθηση MS Exchange Server, ISA Server και όλων των Server που αναφέρονται παρακάτω.
- Εργασίες αναβάθμισης του υποστηριζόμενου λογισμικού με νέες εκδόσεις / διορθώσεις (Patches, fixes, updates) όποτε αυτές είναι διαθέσιμες από τους κατασκευαστές.
- Έλεγχο και αποκατάσταση λειτουργίας των Servers από επίθεση ιών (antivirus scanning). Προσπάθεια εξασφάλισης και αποθήκευσης των δεδομένων των σκληρών δίσκων εφόσον είναι εφικτό. Αποκατάσταση και επαναφορά των Servers σε λειτουργία.
- Εργασίες εγκατάστασης και διαχείρισης υποδομών βασισμένες σε Windows Active Directory.
- Διαχείριση και παρακολούθηση Τοπικών Δικτύων και VPN.
- Διαχείριση και παρακολούθηση προγραμμάτων λήψης back up.
- Εξειδικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσιών ή υπηρεσιών υποστήριξης, σε θέματα Αρχιτεκτονικής Δικτύων, Ασφάλειας Δικτύων, Νέων τεχνολογιών και υποδομών Πληροφορικής και Βάσεων Δεδομένων.
- Επισκευή εξυπηρετητών (πχ αναβαθμίσεις, εγκαταστάσεις ή αντικαταστάσεις ανταλλακτικών).
- Παρεμβάσεις στην υπάρχουσα υποδομή του δικτύου LAN για την σύνδεση σε αυτό χρηστών.
- Διεξαγωγή σταθερών εργασιών ρουτίνας στον τομέα ευθύνης του Αναδόχου (έλεγχος κατάστασης εξοπλισμού, επιβεβαίωση καλής λειτουργίας κ.α.).
- Σε περίπτωση που δικτυακό πρόβλημα που προκύπτει οφείλεται σε αστοχία του εξοπλισμού (πρόβλημα hardware), τότε ο Ανάδοχος θα αποκαθιστά το πρόβλημα.
- Αν προκύψει πρόβλημα σε προϊόν λογισμικού, το οποίο δεν έχει εγκαταστήσει ο Ανάδοχος (RDBMS, Operating System, κ.α. ), τότε ο Ανάδοχος θα αποκαθιστά το πρόβλημα με τη συνεργασία του κατασκευαστή ή προμηθευτή.

- Ανταλλακτικά που πιθανόν να απαιτηθούν για την αποκατάσταση βλαβών που αφορούν το Δίκτυο, SERVERS θα βαρύνουν τον ΟΣΕ.
- Σε καμία περίπτωση ο Ανάδοχος δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε εργασία που δύναται να επηρεάσει την ασφάλεια ή/και τη λειτουργία του δικτύου του Οργανισμού, αν πρώτα δεν έχει την συγκατάθεση του ΟΣΕ.
- Συνεργασία με τους Αναδόχους νέων έργων πληροφορικής για την ολοκλήρωση (integration) των συστημάτων στην υποδομή δικτύου (λογική και φυσική), θα εκτελείται μετά από συνεννόηση του Αναδόχου με τον ΟΣΕ.
- Συνεργασία με τους υπαλλήλους πληροφορικής του ΟΣΕ για την μεταφορά, εγκατάσταση και λειτουργία εξυπηρετητών (servers) από το computer room του ισόγειου στο νέο computer room του 4<sup>ου</sup> ορόφου, κατά περίπτωση και όπου αυτό κριθεί αναγκαίο.
- Μελέτη, εγκατάσταση και λειτουργία αυτόνομου συστήματος ασύρματης πρόσβασης στο internet σε χρήστες του 9όρουφου κτιρίου της Καρόλου 1-3, με υλικά που θα βαρύνουν τον ΟΣΕ.

## 10. ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Από τον ΟΣΕ θα καταβληθεί το αντάλλαγμα σε τρεις (3) ισόποσες μηνιαίες πληρωμές κατόπιν κατάθεσης μηνιαίας αναφοράς από τον ανάδοχο και την έγκρισης της από τους αρμόδιους Προϊστάμενους ή από την αρμόδια επιτροπή εγκρίσεων της Διεύθυνση Πληροφορικής ή άλλου δικαιολογητικού όπως θα ορίζεται στην σύμβαση.

**Ως προς τα δικαιολογητικά πληρωμής και λοιπά στοιχεία ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 45 του Κανονισμού Προμηθειών του ΟΣΕ.**

## 11. ΠΟΙΝΙΚΗ ΡΗΤΡΑ ΕΚΠΡΟΘΕΣΜΗΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΠΟΙΝΕΣ

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιεί τα αναγραφόμενα στην συνημμένη τεχνική περιγραφή των δέκα τεσσάρων (14) σελίδων (σελίδες 16 έως 29).

Εάν για οποιοδήποτε λόγο εκτός από ανωτέρα βία, η πραγμάτωση των παραπάνω δεν γίνει μέσα στον προβλεπόμενο από την παρούσα σύμβαση χρόνο, τότε ο Ο.Σ.Ε. έχει το δικαίωμα με έγγραφη ανακοίνωση του να καταγγείλει μονομερώς αυτή τη σύμβαση και να απαιτεί με κάθε νόμιμο μέσο την αποκατάσταση κάθε ζημίας που θα επέλθει σε αυτόν λόγω παράβασης από μέρους του Αναδόχου οιοδήποτε όρου ή όρων της σύμβασης, για την καταγγελία δε αυτή δεν υπάρχει προθεσμία.

Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να γνωστοποιεί εγγράφως στον Ο.Σ.Ε. αμέσως και πάντως όχι αργότερα από δέκα (10) ημέρες από την εμφάνιση της κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας που είναι δυνατόν να επηρεάσει αυτή τη σύμβαση αλλιώς δεν θα έχει το δικαίωμα να την επικαλεστεί.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από τον Ο.Σ.Ε. της ανωτέρας βίας, που επικαλείται ο Ανάδοχος, συνεπάγεται την απαλλαγή του τελευταίου από τις συνέπειες

της εκπρόθεσμης εκτέλεσης του έργου, του Ο.Σ.Ε. όμως δικαιουμένου στην περίπτωση αυτή, να καταγγείλει με μονομερή δήλωσή του και χωρίς καμία σε βάρος του ζημία, τη σύμβαση αυτή, μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την γνωστοποίηση προς αυτόν των γεγονότων που συνιστούν την ανωτέρω βία.

Σε κάθε περίπτωση και ανεξάρτητα από την κήρυξη ή όχι του Ανάδοχου εκπτώτου, ο Ο.Σ.Ε. μπορεί οποτεδήποτε να αξιώσει, σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία, την αποκατάσταση κάθε ζημιάς του, που έχει υποστεί από την εκπρόθεσμη ή τη μη προσήκουσα εκτέλεση της παρούσης σύμβασης από τον Ανάδοχο.

## **12. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

**12.1.** Οι προσφορές αυτών που συμμετέχουν στο διαγωνισμό πρέπει να συνοδεύονται υποχρεωτικά από εγγυητική επιστολή συμμετοχής Γραφέζης, ελληνικής ή αλλοδαπής ή Γραμματίο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων ή εγγύηση ετέρου αναγνωρισμένου χρηματοπιστωτικού ιδρύματος εσωτερικού ή εξωτερικού που έχουν σύμφωνα με τα ισχύοντα το δικαίωμα να χορηγούν εγγυητικές επιστολές.

Το ύψος της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής ισούται με το **5%** της συνολικής προϋπολογισθείσης δαπάνης των υλικών που ζητούνται με Φ.Π.Α.

Προσφορά της οποίας η εγγύηση δεν καλύπτει την προβλεπόμενη κατά τα ανωτέρω αξία, μπορεί να γίνει δεκτή, εφόσον η εγγύηση υπολείπεται του ποσού για το οποίο θα έπρεπε να έχει εκδοθεί, μέχρι ποσοστό 5%.

**Το ύψος της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής στον παρόντα διαγωνισμό ανέρχεται σε 922,50 ΕΥΡΩ.**

Η προϋπολογιζόμενη αξία έχει εκτιμηθεί και αναφέρεται στη διακήρυξη συνολικά .

**12.2.** Τα έγγραφα των εγγυητικών επιστολών συμμετοχής που δεν είναι διατυπωμένα στην Ελληνική γλώσσα θα συνοδεύονται από μετάφραση του ίδιου χρηματοπιστωτικού ιδρύματος εκδόσεως της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής.

**12.3.** Η εγγύηση συμμετοχής, **πρέπει να ισχύει τουλάχιστον επί ένα οκτάμηνο, από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού. Εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που έχει χρόνο ισχύος μικρότερο του οκταμήνου, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.**

**12.4.** Προσφορές, χωρίς εγγυητική επιστολή συμμετοχής, (όταν απαιτείται), ή με εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που δεν είναι σύμφωνη με τα υποδείγματα εγγυητικών επιστολών συμμετοχής **A** και **A1** ή με εγγυητική επιστολή συμμετοχής που δεν έχει εκδοθεί για ποσό ίσο με το 5% της προϋπολογισθείσης αξίας των υλικών που ζητούνται (άρθρο 12, παράγραφος 2 υποπαράγραφος 10 του Κ.Π/ΟΣΕ), απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

**12.5.** Με την κατάθεση της προσφοράς την ημέρα και ώρα διενέργειας του διαγωνισμού, πρέπει να κατατίθεται και το κύριο σώμα της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής. Φωτοαντίγραφα επικυρωμένα ή FAX, ή οτιδήποτε άλλα έγγραφα δεν γίνονται αποδεκτά.

**12.6.** Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς Οίκου του εξωτερικού μέσω εκπροσώπου, η εγγυητική επιστολή θα είναι υπέρ του Οίκου και όχι υπέρ του εκπροσώπου.

**12.7.** Οι τίτλοι των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου ή ομολόγων του Δημοσίου γίνονται δεκτοί στην ονομαστική τους αξία, ως εγγύηση συμμετοχής στο διαγωνισμό.

**12.8.** Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής των αναδόχων, που έλαβαν μέρος στο διαγωνισμό και στους οποίους δεν κατακυρώθηκε προμήθεια, επιστρέφεται μετά την ημερομηνία ανακοίνωσης της κατακύρωσης ή αναθέσεως της προμήθειας και παραλαμβάνεται με φροντίδα αυτών.

### **13. ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

**Η προσφορά δεσμεύει αυτόν που την υποβάλλει για 180 ημέρες από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού.**

Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του παραπάνω αναφερομένου απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

### **14. ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ - ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ**

Ενστάσεις – προσφυγές υποβάλλονται για τους λόγους και με την διαδικασία που προβλέπεται από το άρθρο 22 του Κανονισμού Προμηθειών ΟΣΕ (ΦΕΚ 249/Β/2-3-2000).

### **15. ΕΞΟΔΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ**

Θα βαρύνουν τον ανάδοχο, που θα αναδειχθεί τελευταίος μειοδότης.

### **16. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

**16.1.** Ο ΟΣΕ μπορεί να διακόψει οποτεδήποτε την σύμβαση κατά την κρίση του η οποία θα καθορίζεται από τις πραγματοποιηθείσες ανάγκες του, κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, αζημίως για αυτόν και χωρίς να έχει ο Ανάδοχος κανένα δικαίωμα διεκδίκησης από τον ΟΣΕ. Στην περίπτωση αυτή θα καταβληθεί στον Ανάδοχο ότιδήποτε αντιστοιχεί στο εκτελεσθέν από εκείνον έργο, ως εκείνη την χρονική στιγμή.

**16.2.** Κατά τα λοιπά η παρούσα διέπεται από τον Κανονισμό Προμηθειών του ΟΣΕ (ΦΕΚ 249/Β/02-03-2000).

**16.3.** Οι έγγραφες προσφορές των μετεχόντων στον διαγωνισμό δεν πρέπει να φέρουν ξέσματα, σβησίματα, υποσημειώσεις ή υστερόγραφα, μεσόστοιχα, παρεισγραφές, κενά και συγκοπές μη κανονικά επικυρωμένες.

**16.4.** Οι διορθώσεις, διαγραφές και προσθήκες λέξεων γράφονται καθαρά στο περιθώριο, ισχύουν δε εφ' όσον φέρουν την υπογραφή του προσφέροντος.

**16.5.** Το διατιθέμενο από τον Ανάδοχο προσωπικό, για την εκτέλεση του έργου της παρούσας σύμβασης, ουδεμία υπαλληλική σχέση έχει με τον ΟΣΕ και η σχέση του λύεται άμεσα με την λήξη της σύμβασης και του έργου που θα παράσχει.

### **17. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Ο ανάδοχος στον οποίο έγινε η κατακύρωση ή ανάθεση υποχρεούται να καταθέσει εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της αναγγελίας κατακύρωσης, σύμφωνη με τα υποδείγματα Β ή Β1, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό 10% της συνολικής συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α.

Η διάρκεια της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης θα είναι ίση με το διπλάσιο του μεγίστου χρόνου παράδοσης και πάντως όχι μικρότερης του έτους.

## **18. ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ**

(ΤΠ) Επί του συμβατικού τιμήματος που θα προκύψει χωρίς Φ.Π.Α. θα γίνει κράτηση 0,35% (0,10%+0,25%) υπέρ του Δημοσίου, και 0,30% υπέρ του Τ.Α.Υ.Υ.Ε. (απόφαση Υπουργείου Εμπορίου Π1/1404/6-7-95).

Οι παραπάνω κρατήσεις θα επιβαρύνονται και με αναλογικά τέλη χαρτοσήμου εκ 2,4% με βάση τις διατάξεις της παραγράφου 19 του άρθρου 15 του Κ.Τ.Χ σε συνδυασμό με τις διατάξεις του Ν. 2286/95 και Ν.1884/90 άρθρο 7.

## **19. ΔΙΑΦΟΡΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ**

**19.1. ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ:** Τακτικός προϋπολογισμός (άρθρο 7 Κανονισμού Προμηθειών ΟΣΕ).

**19.2. ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ ΣΤΟ ΦΕΚ** {Τεύχος Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων της Εφημερίδας της Κυβέρνησης, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2741/28-09-99 (ΦΕΚ199/Α/28-9-99)}:**24/02/2012.**

Τα πάσης φύσεως παραρτήματα, καταστάσεις, προδιαγραφές και υποδείγματα που περιέχονται στο σώμα της παρούσης διακήρυξης αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΣΕ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ  
ΠΑΝ. ΑΛΚ. ΘΕΟΦΑΝΟΠΟΥΛΟΣ

Ι. ΑΝΤΥΠΑΣ

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄**  
**ΤΗΣ ΔΙΑΚ: 12010**

**ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Εντός του σχετικού σφραγισμένου φακέλου της προσφοράς θα τοποθετηθούν τα κάτωθι δικαιολογητικά επί **ποινή αποκλεισμού**.

**Α ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ**

**1. Έλληνες Ανάδοχοι**

- 1.1. Απόσπασμα Ποινικού Μητρώου, έκδοσης τουλάχιστον του τελευταίου εξαμήνου, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχουν καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.
- 1.2. Πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας έκδοσης τελευταίου τριμήνου.
- 1.3. Πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας έκδοσης τελευταίου τριμήνου.
- 1.4. Πιστοποιητικό του οικείου επιμελητηρίου τελευταίου εξαμήνου.
- 1.5. Εγγυητική επιστολή συμμετοχής σύμφωνα με τον όρο 12 της Διακήρυξης.
- 1.6. Επικυρωμένο αντίγραφο της βεβαίωσης εκπροσώπησης σε περίπτωση που ο ανάδοχος συμμετέχει με εκπρόσωπό του (το πρωτότυπο θα δοθεί από τον εκπρόσωπο του συμμετέχοντος στην επιτροπή πριν αρχίσει η διαδικασία αποσφράγισης).
- 1.7. Δήλωση περί γενικής και ανεπιφύλακτης αποδοχής όλων των όρων του διαγωνισμού και ειδικότερα όσον αφορά τον αιτούμενο χρόνο ισχύος της προσφοράς.
- 1.8. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, έκδοσης τουλάχιστον του τελευταίου εξαμήνου από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη κατάσταση και επίσης ότι δεν τελούν υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή έκδοση απόφασης αναγκαστικής εκκαθάρισης (πιστοποιητικό Νομαρχίας) ή αναγκαστικής διαχείρισης ή πτωχευτικού συμβιβασμού ή υπό άλλη ανάλογη διαδικασία. Στην περίπτωση που κάποιο από τα ζητούμενα πιστοποιητικά δεν εκδίδεται από τις αρμόδιες αρχές, δύναται να αντικατασταθεί από ένορκη βεβαίωση ενώπιον αρμόδιας αρχής.

**2. Αλλοδαποί Ανάδοχοι**

- 2.1. Απόσπασμα Ποινικού Μητρώου ή ισοδύναμου εγγράφου αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας εγκατάστασής τους, έκδοσης τουλάχιστον του τελευταίου εξαμήνου, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχουν καταδικασθεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.
- 2.2. Πιστοποιητικό της κατά περίπτωση αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής της χώρας εγκατάστασής τους από το οποίο να προκύπτει ότι δεν συντρέχουν οι περιπτώσεις της ανωτέρω παρ. 1.2. έκδοσης τελευταίου τριμήνου.
- 2.3. Πιστοποιητικό της κατά περίπτωση αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής της χώρας εγκατάστασής τους από το οποίο να προκύπτει ότι δεν συντρέχουν οι περιπτώσεις της ανωτέρω παρ. 1.3. έκδοσης τελευταίου τριμήνου.

- 2.4. Πιστοποιητικό της αρμοδίας Αρχής της χώρας εγκατάστασης τους, περί εγγραφής τους στα μητρώα του οικείου Επιμελητηρίου ή σε ισοδύναμους επαγγελματικούς καταλόγους.
- 2.5. Εγγυητική επιστολή συμμετοχής σύμφωνα με τον όρο 12 της διακήρυξης.
- 2.6. Επικυρωμένο αντίγραφο της βεβαίωσης εκπροσώπησης σε περίπτωση που ο ανάδοχος συμμετέχει με εκπρόσωπο του (το πρωτότυπο θα δοθεί από τον εκπρόσωπο του συμμετέχοντος στην επιτροπή πριν αρχίσει η διαδικασία αποσφράγισης).
- 2.7. Δήλωση περί γενικής και ανεπιφύλακτης αποδοχής όλων των όρων του διαγωνισμού και ειδικότερα όσον αφορά τον αιτούμενο χρόνο ισχύος της προσφοράς .
- 2.8. Πιστοποιητικό αρμοδίας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, έκδοσης τουλάχιστον του τελευταίου εξαμήνου από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη κατάσταση και επίσης ότι δεν τελούν υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή έκδοση απόφασης αναγκαστικής εκκαθάρισης ( πιστοποιητικό Νομαρχίας ) ή αναγκαστικής διαχείρισης ή πτωχευτικού συμβιβασμού ή υπό άλλη ανάλογη διαδικασία. Στην περίπτωση που κάποιο από τα ζητούμενα πιστοποιητικά δεν εκδίδεται από τις αρμόδιες αρχές , δύναται να αντικατασταθεί από ένορκη βεβαίωση ενώπιον αρμόδιας αρχής, όπως ορίζεται στο παρακάτω άρθρο Ε του παρόντος.

## **Β. ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ (Ημεδαπά ή Αλλοδαπά)**

### **1. Εταιρείες**

**1.1.** Όλα τα ανωτέρω (παράγραφος Α1 ή Α2 αντίστοιχα) δικαιολογητικά εκ των οποίων τα της περιπτώσεως 1.1 ή 2.1 αντίστοιχα αφορούν τους νομίμους εκπροσώπους των εταιρειών.

### **2. Συνεταιρισμοί**

Όλα τα ανωτέρω της παραγράφου Α1 ή Α2 αντίστοιχα δικαιολογητικά πλην αυτών της περιπτώσεως 1.1 ή 2.1 και επιπλέον :

- α)** Βεβαίωση της Εποπτεύουσας αρχής ότι ο Συνεταιρισμός λειτουργεί νόμιμα και
- β)** Επικυρωμένο αντίγραφο της αποφάσεως του ΔΣ για τη συμμετοχή και εκπροσώπησή τους στο διαγωνισμό.

### **3. Ενώσεις Αναδόχων- Κοινοπραξίες**

Όλα τα ανωτέρω (παράγραφος Α1 ή Α2 αντίστοιχα δικαιολογητικά) για κάθε συμμετέχοντα.

Σημειώνεται ότι κάθε μέλος της ένωσης πρέπει να προσκομίσει τα δικαιολογητικά της παραγράφου Α1 περίπτωσης 1.1, 1.2, 1.3 ή της παραγράφου Α2 περίπτωσης 2.1, 2.2, 2.3 αντίστοιχα εφόσον πρόκειται για φυσικά πρόσωπα και προκειμένου περί νομικών προσώπων τα δικαιολογητικά της παραγράφου Α1 περίπτωσης 1.1 ή Α2 περίπτωσης 2.1 που θα αφορούν τους νομίμους εκπροσώπους αυτών.

Για τις Ενώσεις και Κοινοπραξίες Αναδόχων ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 9 του Κανονισμού Προμηθειών ΟΣΕ (παράγραφοι 1, 2, 3 και 4).

**Γ.** Όποια από τα πιο πάνω δικαιολογητικά κατατεθούν σε φωτοαντίγραφα πλην της Εγγυητικής επιστολής συμμετοχής ο Πρόεδρος της Επιτροπής Αποσφράγισης τα επικυρώνει, με την επίδειξη του **ΠΡΩΤΟΤΥΠΟΥ** εκ μέρους του υποβάλλοντος την προσφορά.

**Δ.** Επίσης τα παραπάνω δικαιολογητικά εκτός από την εγγύηση συμμετοχής, μπορεί να μην υποβάλλονται μαζί με την προσφορά, εφόσον έχουν κατατεθεί σε προγενέστερο χρόνο στην Υπηρεσία και δεν έχει λήξει η ισχύς τους, θα γίνεται δε ρητή μνεία στην προσφορά με υπεύθυνη δήλωση στην οποία θα αναγράφεται ο αριθμός του διαγωνισμού, που είχαν κατατεθεί τα εν λόγω έγγραφα και ποια ήταν αυτά.

Επιπλέον δε, θα προσκομίζονται με την προσφορά φωτοτυπίες των εν λόγω εγγράφων. Απλές φωτοτυπίες των πιο πάνω εγγράφων δεν θα γίνονται δεκτές.

**Ε.** Εάν σε κάποια Χώρα δεν εκδίδονται τα παραπάνω έγγραφα ή δεν καλύπτουν όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, δύναται να αντικατασταθούν από ένορκη βεβαίωση, ενώπιον της αρμόδιας αρχής και, σε περίπτωση μη εκδόσεώς της, εφόσον η χορήγησή της δεν προβλέπεται από το δίκαιο της χώρας, από υπεύθυνη δήλωση του ανάδοχο, ενώπιον Δικαστικής ή Διοικητικής αρχής ή συμβολαιογράφου της χώρας αυτής.

ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΣΕ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄

### ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ «ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΔΙΚΤΥΟΥ»

Ο ΟΣΕ θα χρειαστεί για το κεντρικό site (Καρόλου 1-3) την καθημερινή παρουσία δύο (2) μηχανικών συστημάτων που θα υποστηρίζουν το μηχανογραφικό κέντρο και την κεντρική διαχείριση συστημάτων και δικτύων του ΟΣΕ. Το εν λόγω προσωπικό αναφέρεται, κατά κατηγορία αρμοδιότητας, πλήθος, τυπικά προσόντα και τόπο εργασίας, στον αμέσως παρακάτω πίνακα :

#### ΣΥΝΘΕΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.

| Κατηγορία Προσωπικού | Τίτλος υπαλλήλου                            | Αριθμός υπαλλήλων | Προσόντα   | Υποχρεωτική παρουσία (βάρδια) στα Γραφεία του ΟΣΕ |
|----------------------|---|-------------------|--|---|
| T1                   | Μηχανικός Πληροφορικής Συστημάτων, Δικτύων. | 2                 | Πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΤΕΙ, ΑΕΙ) Άριστη γνώση Συστημάτων και δικτύων με δετή σχετική εμπειρία. Στα σχετικά Παραρτήματα αναφέρονται τα λογισμικά που χρησιμοποιούνται και οι πιστοποιήσεις εξουσιοδοτήσεις που θα πρέπει να έχουν οι Μηχανικοί. | Ναι   |

- Η έδρα εργασίας των στελεχών του Αναδόχου θα είναι η Αθήνα και δη το κτίριο Διοίκησης του ΟΣΕ (Καρόλου 1-3).
- Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να διαθέτει σε καθημερινή δωρη βάση κατά τις εργάσιμες ημέρες από 7:30-15:30 επιτόπου παρουσία των δύο (2) αναφερομένων στελεχών και να εξασφαλίζει την ομαλή συνέχιση των εργασιών σε περίπτωση ασθένειας, άδειας και οποιασδήποτε άλλης αιτίας απουσίας του προσωπικού.
- Σε περίπτωση προβλήματος ή εκτάκτων υπηρεσιακών αναγκών, που θα εκτιμώνται και θα προσδιορίζονται αποκλειστικά από τα υπηρεσιακά όργανα του ΟΣΕ, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καλύπτει τον ΟΣΕ με πρόσθετη απασχόληση του προσωπικού του, μέχρι επίλυσης του προβλήματος καθ' όλο το 24ωρο για οποιαδήποτε ημέρα (εργάσιμη, Σάββατο, Κυριακή) χωρίς πρόσθετη οικονομική απαίτηση εκ μέρους του, αλλά με αντικατάσταση άλλης εργάσιμης ημέρας.

- Ο Ανάδοχος μέσω της Ομάδας Υποστήριξης Δικτύου και Συστημάτων υποχρεούται να λύνει όλα τα προβλήματα που άπτονται των δραστηριοτήτων που αναφέρονται στον κατωτέρω **πίνακα δραστηριοτήτων**.
- Ο τεχνικός εξοπλισμός του προσωπικού του Ανάδοχου (εργαλεία, notebooks κ.λπ.) θα διατίθεται από τον Ανάδοχο.
- Ο Ανάδοχος, για τη υποστήριξη του Δικτύου και Συστημάτων θα χρησιμοποιεί τα σχετικά πακέτα λογισμικού που διαθέτει ο ΟΣΕ (αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ'), όπως αυτά περιγράφονται κατωτέρω.
- Για το Λογισμικό του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ' που έχει το σημείο Υ, η Ομάδα Έργου του Ανάδοχου υποχρεούται να γνωρίζει τη χρήση και υποστήριξή του.
- Για το Λογισμικό του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ' που έχει το σημείο Ζ στην στήλη "ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ" και δεν το γνωρίζει καλά η Ομάδα Έργου, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να εκπαιδεύσει αυτό το προσωπικό του με έξοδά του και να είναι έτοιμο μετά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης..
- Διευκρινίζεται ότι για νέο Λογισμικό που δεν αναφέρεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ' ο Ανάδοχος υποχρεούται να το υποστηρίξει, και εφόσον ο ΟΣΕ κρίνει ότι πράγματι τούτο είναι πέραν των υποχρεωτικών γνώσεων του προσωπικού του αναδόχου αλλά είναι αναγκαίο και σκόπιμο, τότε ο ΟΣΕ θα αναλάβει το κόστος εκπαίδευσης του προσωπικού του Αναδόχου.

Για την υλοποίηση του αντικειμένου, η Ομάδα Υποστήριξης Δικτύου και Συστημάτων οφείλει κατά την διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης να αναπτύσσει τις επί μέρους δραστηριότητες που αναφέρονται στον κατωτέρω πίνακα για κάθε κατηγορία προσωπικού :

## **ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΟΜΑΔΑΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ**

### **Υποχρεώσεις Ομάδας Υποστήριξης Δικτύου, Συστημάτων και Χρηστών**

#### **Υποστήριξη Συστημάτων**

- Υποστήριξη των servers του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Δ' και του εγκατεστημένου λογισμικού τους που αναφέρεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ' καθώς και νέων λογισμικών που ενδεχομένως θα εγκατασταθούν και σχετίζονται με την υποδομή του δικτύου.
- Εγκατάσταση συστημικού λογισμικού (πχ windows Servers, linux Servers,) επίσης bios updates, drivers και οποιουδήποτε βοηθητικού προγράμματος απαιτηθεί πχ management agents.
- Ένταξη υπολογιστών στο δίκτυο και στο domain του Ο.Σ.Ε
- Απομακρυσμένη Διαχείριση υπολογιστών εφόσον μπουν στο Domain.
- Διαχείριση και παρακολούθηση Εξυπηρετητών (Windows server 2000, 2003, 2008, Linux)

- Διαχείριση και παρακολούθηση MS Exchange Server, ISA Server και όλων των Server που αναφέρονται παρακάτω.
- Εργασίες αναβάθμισης του υποστηριζόμενου λογισμικού με νέες εκδόσεις / διορθώσεις (Patches, fixes, updates) όποτε αυτές είναι διαθέσιμες από τους κατασκευαστές.
- Έλεγχο και αποκατάσταση λειτουργίας των Servers από επίθεση ιών (antivirus scanning). Προσπάθεια εξασφάλισης και αποθήκευσης των δεδομένων των σκληρών δίσκων εφόσον είναι εφικτό. Αποκατάσταση και επαναφορά των Servers σε λειτουργία.
- Εργασίες εγκατάστασης και διαχείρισης υποδομών βασισμένες σε Windows Active Directory.
- Διαχείριση και παρακολούθηση Τοπικών Δικτύων και VPN.
- Διαχείριση και παρακολούθηση προγραμμάτων λήψης back up.
- Εξειδικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσιών ή υπηρεσιών υποστήριξης, σε θέματα Αρχιτεκτονικής Δικτύων, Ασφάλειας Δικτύων, Νέων τεχνολογιών και υποδομών Πληροφορικής και Βάσεων Δεδομένων.
- Επισκευή εξυπηρετητών (πχ αναβαθμίσεις, εγκαταστάσεις ή αντικαταστάσεις ανταλλακτικών).
- Παρεμβάσεις στην υπάρχουσα υποδομή του δικτύου LAN για την σύνδεση σε αυτό χρηστών.
- Διεξαγωγή σταθερών εργασιών ρουτίνας στον τομέα ευθύνης του Αναδόχου (έλεγχος κατάστασης εξοπλισμού, επιβεβαίωση καλής λειτουργίας κ.α.).
- Σε περίπτωση που δικτυακό πρόβλημα που προκύπτει οφείλεται σε αστοχία του εξοπλισμού (πρόβλημα hardware), τότε ο Ανάδοχος θα αποκαθιστά το πρόβλημα.
- Αν προκύψει πρόβλημα σε προϊόν λογισμικού, το οποίο δεν έχει εγκαταστήσει ο Ανάδοχος (RDBMS, Operating System, κ.α. ), τότε ο Ανάδοχος θα αποκαθιστά το πρόβλημα με τη συνεργασία του κατασκευαστή ή προμηθευτή.
- Ανταλλακτικά που πιθανόν να απαιτηθούν για την αποκατάσταση βλαβών που αφορούν το Δίκτυο, SERVERS θα βαρύνουν τον ΟΣΕ.
- **Σε καμία περίπτωση ο Ανάδοχος δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε εργασία που δύναται να επηρεάσει την ασφάλεια ή/και τη λειτουργία του δικτύου του Οργανισμού, αν πρώτα δεν έχει την συγκατάθεση του ΟΣΕ.**
- Συνεργασία με τους Αναδόχους νέων έργων πληροφορικής για την ολοκλήρωση (integration) των συστημάτων στην υποδομή δικτύου (λογική και φυσική), θα εκτελείται μετά από συνεννόηση του Αναδόχου με τον ΟΣΕ.
- Συνεργασία με τους υπαλλήλους πληροφορικής του ΟΣΕ για την μεταφορά, εγκατάσταση και λειτουργία εξυπηρετητών (servers) από το computer room του ισογείου στο νέο computer room του 4<sup>ου</sup> ορόφου, κατά περίπτωση και όπου αυτό κριθεί αναγκαίο.

- Μελέτη, εγκατάσταση και λειτουργία αυτόνομου συστήματος ασύρματης πρόσβασης στο internet σε χρήστες του 9όρουφου κτιρίου της Καρόλου 1-3, με υλικά που θα βαρύνουν τον ΟΣΕ.

**Οι μηχανικοί που θα υποστηρίζουν τον ΟΣΕ θα πρέπει να πληρούν κατά ελάχιστο τα παρακάτω κριτήρια συνολικά :**

- ✓ Πιστοποίηση σε Microsoft προϊόντα (MSCE)
- ✓ Πιστοποίηση σε Προϊόντα Cisco (CCNP,CCNA).
- ✓ Πιστοποίηση σε Προϊόντα AIX.
- ✓ Εμπειρία σε εγκαταστάσεις Active Directory της Microsoft.
- ✓ Εμπειρία σε cluster solutions.
- ✓ Εμπειρία σε Networking προϊόντα
- ✓ Εμπειρία σε προϊόντα Checkpoint
- ✓ Εμπειρία σε παρόμοια περιβάλλοντα τουλάχιστον 8 ετών.

Η ανωτέρω εμπειρία να πιστοποιούνται από βεβαιώσεις τεσσάρων τουλάχιστον πελατών του Δημοσίου ή ευρύτερου Δημοσίου. Η έλλειψη οποιουδήποτε κριτηρίου και βεβαιώσεων αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς του υποψηφίου αναδόχου.

**Επίσης η ανάδοχος εταιρία θα πρέπει :**

7. Να έχει αποδεδειγμένα επαρκή τεχνογνωσία και εμπειρία υποστήριξης και συντήρησης συστημάτων στο χώρο του Ελληνικού Δημοσίου και σε φορείς του ευρύτερου Δημοσίου. Για την επιβεβαίωση της εμπειρίας θα πρέπει επί ποινής αποκλεισμού να καταθέσει στο φάκελο της τεχνικής προσφοράς :
  - Πελατολόγιο φορέων του δημοσίου με παρόμοια συστήματα που υποστηρίζει – συντηρεί, καθώς και τέσσερις τουλάχιστον βεβαιώσεις φορέων σχετικά με το επίπεδο παροχής υπηρεσιών.
  - Τέσσερις τουλάχιστον βεβαιώσεις φορέων για παροχή υπηρεσιών όσον αφορά :
    - Τοπικά δίκτυα (LAN) Ethernet με πρωτόκολλο TCP/IP.
    - Δίκτυα ευρύτερης περιοχής (WAN) μέσω γραμμών ADSL.
    - Δρομολόγηση του πρωτοκόλλου TCP/IP πάνω από δίκτυα WAN.
    - Εμπειρία σε θέματα επικοινωνιών UNIX-WIN98, WIN XP, WIN VISTA και WIN 2000.
    - Terminal Server.
    - Εμπειρία σε θέματα Security.
8. Να διαθέτει πιστοποιητικό ISO-9001 σχετικά με την **εγκατάσταση, συντήρηση, τεχνική υποστήριξη ηλεκτρονικών υπολογιστών, περιφερειακών, λογισμικού, δικτύων κλπ.** Να προσκομιστεί σχετικό πιστοποιητικό.
9. Να διαθέτει πιστοποιητικό ISO-27001 για **ασφάλεια πληροφοριών και δεδομένων.** Να προσκομιστεί σχετικό πιστοποιητικό.

10. Να διαθέτει αποδεδειγμένα προσωπικό με πιστοποίηση σε προϊόντα Security (Microsoft ή Cisco).
11. Να διαθέτει αποδεδειγμένα προσωπικό με πιστοποίηση σε Oracle Database.
12. Να διαθέτει αποδεδειγμένα προσωπικό με προσόντα διαχείρισης έργου με πιστοποίηση (PMP ή αντίστοιχη).

**Έλλειψη έστω και μίας από τις προηγούμενα αναφερθείσες εξουσιοδοτήσεις ή πιστοποιητικά θεωρείται ουσιώδης λόγος απόρριψης της προσφοράς της εταιρείας.**

Οι υποψήφιες ανάδοχες εταιρείες να προσκομίσουν καταστάσεις τεχνικού προσωπικού θεωρημένες από τον ασφαλιστικό τους φορέα καθώς και σύντομο βιογραφικό τους, όπου θα φαίνονται τα προσόντα κάθε στελέχους. **Μη προσκόμιση της κατάστασης θεωρείται λόγος απόρριψης της προσφοράς της εταιρείας.**

Οι υποψήφιες ανάδοχες εταιρείες να προσκομίσουν επιστολή όπου θα γίνεται σύντομη περιγραφή της εταιρίας καθώς και της τεχνικής υποδομής της στην Ελλάδα. **Μη προσκόμιση της επιστολής θεωρείται λόγος απόρριψης της προσφοράς της εταιρείας.**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄**

**ΠΑΚΕΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΝΩΣΕΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.**

| <b>ΤΙΤΛΟΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ</b>                     | <b>ΓΝΩΣΕΙΣ</b> |
|--|----------------|
| <b>Περιβάλλον Win 95/98/XP OS</b>            |                |
| Panda AV System                              | <b>Y</b>       |
| Nod32 AV System                              | <b>Y</b>       |
| Norton 2000-2010                             | <b>Y</b>       |
| <b>Περιβάλλον Win NT 2000/2003/XP pro OS</b> |                |
| Link Analyst                                 | <b>Z</b>       |
| NMS Transcend                                | <b>Z</b>       |
| HP OpenView NMS                              | <b>Y</b>       |
| CNA, CVDM, Cisco Works,                      | <b>Y</b>       |
| MS-SQL Server                                | <b>Y</b>       |
| ORACLE Server                                | <b>Y</b>       |
| IBM AIX                                      | <b>Y</b>       |
| MS-IIS Server                                | <b>Y</b>       |
| MDaemon Server                               | <b>Y</b>       |
| Exchange                                     | <b>Y</b>       |
| Wingate Server                               | <b>Y</b>       |
| ISA  | <b>Y</b>       |
| MailSweeper Suite (SMTP, URL filtering)      | <b>Y</b>       |
| FSecure AV for SMTP, URL filtering           | <b>Y</b>       |
| WS-FTP                                       | <b>Y</b>       |
| Check Point Firewall Management Suite        | <b>Y</b>       |
| Distributed OBSERVER Suite                   | <b>Y</b>       |
| WEB TRENDS Security Analyzer                 | <b>Y</b>       |
| WEB TRENDS Traffic Analyzer                  | <b>Y</b>       |

|   |          |
|---|----------|
| Veritas Backup exec   | <b>Y</b> |
| Second Copy Replication Software                              | <b>Y</b> |
| UPS Admin   | <b>Y</b> |
| VNC Remote Control  | <b>Y</b> |
| Panda AV System   | <b>Y</b> |
| Nod32 AV System   | <b>Y</b> |
| AVG AV System   | <b>Y</b> |
| Speed View Wireless Management System                         | <b>Y</b> |
| <b>Software for Network Devices</b>                           |          |
| 3 COM (Routers - Switches)                                    | <b>Y</b> |
| CISCO (Routers - Switches)                                    | <b>Y</b> |
| PLANET Wireless Bridges                                       | <b>Y</b> |
| SpeedLan Wireless Routers                                     | <b>Y</b> |
| Cisco IPS 4240  | <b>Y</b> |
| Cisco IDS 4215  | <b>Y</b> |
| Cisco Load Balancers 11501                                    | <b>Y</b> |
| Cisco PIX 525   | <b>Y</b> |
| Nokia, RAD, ASCOM, ALT, SHDSL, Multitech Modems Configuration | <b>Y</b> |
| <b>Λειτουργικά Συστήματα</b>                                  |          |
| Win 3.11  | <b>Y</b> |
| Win 95/98/Me/XP/XP pro/Vista /7                               | <b>Y</b> |
| Win NT/2000/2003/2008   | <b>Y</b> |
| Linux   | <b>Y</b> |

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄**

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΩΝ SERVERS & APPLIANCES**

| ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ (SERVICES)   | <i>Μνημονικό όνομα<br/>SERVER</i> | <i>Κατηγορία</i>                  |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• WIN 2000 SERVER ✓</li> <li>• MAIL Sweeper for SMTP ✓</li> <li>• FSecure Antivirus ✓</li> </ul>  | PEGASOS                           | MAIL RELAY<br>SERVER              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• WIN 2000 SERVER ✓</li> <li>• MDAEMON SERVER ✓</li> <li>• MDAEMON ANTIVIRUS ✓</li> <li>• <i>Panda Antivirus</i> ✓</li> </ul>                       | APHRODITE                         | EMAIL SERVER                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• WIN 2000 SERVER ✓</li> <li>• WINGATE ENTERPRISE 5.X<br/>UNLIMITED ✓</li> <li>• WINGATE ANTIVIRUS ✓</li> <li>• <i>Panda Antivirus</i> ✓</li> </ul> | WINGATE2                          | PROXY<br>SERVER<br><br>(http-ftp) |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Server A1 ✓</li> </ul>  | FIREWALL1                         | FIREWALL1                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Server A2 ✓</li> </ul>  | FIREWALL2                         | FIREWALL2                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Server A3 ✓</li> </ul>  | MANAGER<br>SERVER1                | MANAGER<br>SERVER1                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• FILE SERVER ✓</li> <li>• WIN 2003 Server ✓</li> <li>• Remote Control TightVNC ✓</li> <li>• Norton AV Client ✓</li> </ul>                          | KASANDRA                          | FILE SERVER                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows XP Pro ✓</li> <li>• Panda Antivirus Server ✓</li> <li>• <i>Panda Antivirus</i> ✓</li> </ul>   | PANDA_SERVER                      | PANDA<br>ANTIVIRUS<br>SERVER      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Red Hat Linux 9.0 ✓</li> <li>• Samba Server ✓</li> </ul>  | NOCLIB                            | FILE SERVER<br>FOR NOC USE        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• FILE SERVER ✓</li> </ul>  | ATHENA2                           | FILE SERVER                       |

|   |           |                        |
|---|-----------|------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• WIN 2003 Server ✓</li> <li>• Remote Control TightVNC ✓</li> <li>• <i>Panda Antivirus</i> ✓</li> </ul>  |           |                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• WIN 2000 Server ✓</li> <li>• WINS Server ✓</li> <li>• <i>Panda Antivirus</i> ✓</li> </ul>  | HELIOS    | WINS SERVER            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• NAS Server</li> <li>• <i>Panda Antivirus</i> ✓</li> </ul>  | NASERVER  | NAS SERVER             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• WIN 2003 Server ✓</li> <li>• SQL 2005 20 clients ✓</li> <li>• <i>Panda Antivirus</i> ✓</li> </ul>  | DMANAGER  | DOCUMENT<br>MANAGEMENT |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• WINDOWS SERVER 2003 ✓</li> <li>• WINDOWS TERMINAL SERVICE ✓</li> <li>• ORACLE SERVER 6i ✓</li> <li>• <i>Panda Antivirus</i> ✓</li> </ul>                     | ODYSSEAS  | BUS SERVER             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• SECOND COPY 2000 ✓</li> <li>• FILE SERVER ✓</li> <li>• WIN 2003 Server ✓</li> <li>• Remote Control TightVNC ✓</li> <li>• <i>Panda Antivirus</i> ✓</li> </ul> | TRANSMARK | FILE SERVER            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM F50 ✓</li> <li>• <i>TNG System Agents</i> ✓</li> </ul>   | NOVA      | DEVELOPMENT            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• WIN 2000 SERVER ✓</li> <li>• FAX SERVER (Right Fax v8.x )✓</li> <li>• <i>Panda Antivirus</i> ✓</li> </ul>  | FAXSERVER | FAX SERVER             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• WIN 2003 Standard Edition SP1 (3,19 Ghz-1 GB Ram) ✓</li> <li>• Primavera ✓</li> <li>• MSDE ✓</li> </ul>  | PRIMAVERA | PRIMAVERA<br>SERVER    |

|                                       |               |                           |
|---------------------------------------|---------------|---------------------------|
| • <i>Panda Antivirus</i> ✓            |               |                           |
| • GPS – GPRS Train Tracking System ✓  | BKGPRS        | Satellite Tracking System |
| • WIN 2003 SERVER ✓<br>Μητρώα μηχανών | EMP1          | SERVER EMP                |
| • WIN 2003 SERVER ✓<br>Μητρώα μηχανών | EMP2          | SERVER EMP                |
| • NOD32SRV ✓                          | NOD32SRV      | NOD32SRV                  |
| • ESCALA Unix RDBMS Server ✓          | ESCALA        | PRODUCTION / ACCOUNTING   |
| • IBM Server – Unix AIX               | EUTERPE       | INTERNET WEB CACHE        |
| • IBM Server – Unix AIX               | EUTERPE-2     | INTERNET APPL SERVER      |
| • IBM Server – Unix AIX               | THALIA        | INTERNET WEB CACHE        |
| • IBM Server – Unix AIX               | THALIA-2      | INTERNET APPL SERVER      |
| • IBM Server – Unix AIX               | MELPOMENE     | INTERNET WEB CACHE        |
| • IBM Server – Unix AIX               | MELPOMENE-2   | INTERNET APPL SERVER      |
| • IBM Server – Unix AIX               | TERPSICHORE   | INTERNET WEB CACHE        |
| • IBM Server – Unix AIX               | TERPSICHORE-2 | INTERNET APPL SERVER      |
| • IBM Server – Unix AIX               | CLIO          | ORACLE DB1                |
| • IBM Server – Unix AIX               | ERATO         | ORACLE DB2                |
| • IBM Server – Unix AIX               | CALLIOPE      | ORACLE DB3                |
| • IBM Server – Unix AIX               | URANIA        | INTERNET APPL SERVER      |
| • IBM Server – Unix AIX               | POLYHYMNIA    | INTERNET WEB CACHE        |
| • IBM Server B1 ✓                     | FIREWALL1     | FIREWALL1                 |

|   |                    |   |
|---|--------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Server B2 ✓</li> </ul>   | FIREWALL2          | FIREWALL2   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Server B3 ✓</li> </ul>   | MANAGER<br>SERVER2 | MANAGER<br>SERVER2                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observer Agent ✓</li> </ul>  | OAgent1            | Protocol Analyzer<br>Agent                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observer Agent ✓</li> </ul>  | OAgent2            | Protocol Analyzer<br>Agent                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Main Observer System ✓</li> </ul>  | OBSERVER           | Main Observer<br>System                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• FILE SERVER ✓</li> <li>• WIN 2000 Server ✓</li> <li>• Remote Control TightVNC ✓</li> <li>• Norton AV Client ✓</li> </ul> | DEDALOS            | FILE SERVER                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• APC UPS 2200 ✓</li> </ul>  | -                  | UPS FOR RACK                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• FILE SERVER ✓</li> <li>• SECOND COPY 2000 ✓</li> <li>• EVENT LOG MANAGER ✓</li> <li>• DISKEEPER ✓</li> </ul>             | HERMES             | FILE SERVER<br><br>UNICENTER<br>STAGING<br>SERVER |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• FILE SERVER ✓</li> <li>• SECOND COPY 2000 ✓</li> <li>• EVENT LOG MANAGER ✓</li> <li>• DISKEEPER ✓</li> </ul>             | IFESTOS            | UNICENTER<br>STAGING<br>SERVER                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• FILE SERVER ✓</li> <li>• SECOND COPY 2000 ✓</li> <li>• EVENT LOG MANAGER ✓</li> <li>• DISKEEPER ✓</li> </ul>             | PROMITHEAS         | UNICENTER<br>STAGING<br>SERVER                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• FILE SERVER ✓</li> <li>• SECOND COPY 2000 ✓</li> <li>• EVENT LOG MANAGER ✓</li> <li>• DISKEEPER ✓</li> </ul>             | KASIOPI            | UNICENTER<br>STAGING<br>SERVER                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• FILE SERVER ✓</li> </ul>   | KASIOPI            | FILE SERVER                                       |

|  |           |                          |
|--|-----------|--------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• NORTON AV CORPORATE VERSION 0.9</li> </ul>  |           |                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• AROS 1500 UPS ✓</li> </ul>  |           | UPS FOR RACK             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• FILE SERVER ✓</li> <li>• WIN 2000 Server ✓</li> <li>• Remote Control TightVNC ✓</li> <li>• Norton AV Client ✓</li> </ul>                      | ARKTOUROS | FILE SERVER              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• FILE SERVER ✓</li> <li>• SECOND COPY 2000 ✓</li> <li>• EVENT LOG MANAGER ✓</li> <li>• DISKEEPER ✓</li> </ul>                                  | ACHILEAS1 | UNICENTER STAGING SERVER |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• AROS 1500 UPS</li> </ul>  |           | UPS FOR RACK             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• FILE SERVER ✓</li> <li>• SECOND COPY 2000 ✓</li> <li>• EVENT LOG MANAGER ✓</li> <li>• DISKEEPER ✓</li> </ul>                                  | KRONOS1   | UNICENTER STAGING SERVER |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• WINDOWS SERVER 2000 ✓</li> <li>• FILE SERVER ✓</li> <li>• NORTON AV CORPORATE VERSION 0.9✓</li> <li>• <i>TNG Remote Control</i> ✓</li> </ul>  | PATROKLOS | FILE SERVER              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• WINDOWS 2003</li> <li>• FILE SERVER ✓</li> <li>• NORTON AV CORPORATE VERSION 0.9</li> <li>• <i>TNG Remote Control</i></li> </ul>              | ACHILEAS  | FILE SERVER              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• FILE SERVER ✓</li> <li>• WIN 2003 Small Business Server ✓</li> <li>• Remote Control TightVNC ✓</li> <li>• <i>Panda Antivirus</i> ✓</li> </ul> | KRONOS    | FILE SERVER              |

|   |                   |   |
|---|-------------------|---|
| • ASA 5500                              | FIREWALL          | FIREWALL                                    |
| • ASA 5500                              | FIREWALL-2        | FIREWALL                                    |
| • CISCO IPS 4240                        |                   |   |
| • CISCO IDS 4215                        |                   |   |
| • CISCO LOAD BALANCERS 11501            |                   |   |
| • CISCO LOAD BALANCERS 11501            |                   |   |
| • WINDOWS 2003<br>• ISA Server 2004     | PROXY 1           | PROXY<br>SERVER                             |
| • WINDOWS 2003<br>• ISA Server 2003     | PROXY 2           | PROXY<br>SERVER                             |
| • WINDOWS 2003<br>• MIMESweeper for Web | WEB 1             | WEB SERVER                                  |
| • WINDOWS 2003<br>• MIMESweeper for Web | WEB 2             | WEB SERVER                                  |
| • WINDOWS 2003<br>• EXCHANGE SVR 2003   | MAIL 1            | MAIL SERVERS<br>(Mail Redirec-<br>tors-NLB) |
| • WINDOWS 2003<br>• EXCHANGE SVR 2003   | MAIL 2            | MAIL SERVERS<br>(Mail Redirec-<br>tors-NLB) |
| • WINDOWS 2003<br>• EXCHANGE SVR 2003   | MAIL CLUSTER<br>1 | MAIL SERVERS<br>(Servers-Cluster)           |
| • WINDOWS 2003<br>• EXCHANGE SVR 2003   | MAIL CLUSTER<br>1 | MAIL SERVERS<br>(Servers-Cluster)           |
| • WINDOWS 2003                          | DC 1              | DNS AND<br>ACTIVE<br>DIRECTORY<br>SVRS      |
| • WINDOWS 2003                          | DC 2              | DNS AND<br>ACTIVE<br>DIRECTORY<br>SVRS      |
| • WINDOWS 2003                          | DC 3              | DNS AND<br>ACTIVE                           |

|              |                 | DIRECTORY SVRS |
|--------------|-----------------|----------------|
| • IBM Server | FIREWALL Site 1 | FIREWALL       |
| • IBM Server | FIREWALL Site 2 | FIREWALL       |
| • IBM Server | FIREWALL Site 3 | FIREWALL       |
| • IBM Server | FIREWALL Site 4 | FIREWALL       |
| • IBM Server | FIREWALL Site 5 | FIREWALL       |
| • IBM Server | FIREWALL Site 6 | FIREWALL       |
| • IBM Server | FIREWALL Site 7 | FIREWALL       |

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α

## **Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής**

Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής  
(Για τη συμμετοχή σε διαγωνισμό  
προμήθειας από το εσωτερικό).

ΠΡΟΣ : ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ (Ο Σ Ε)

Ημερομηνία \_\_\_\_\_

Αριθμός εγγυητικής επιστολής Νο \_\_\_\_\_

Δηλώνουμε με αυτή την εγγυητική επιστολή μας ότι, εγγυόμαστε σ' εσάς ανεπιφύλακτα και ως πρωτοφειλέτες για τον οίκο \_\_\_\_\_ που εκπροσωπείται εδώ στην Ελλάδα από (επώνυμο, όνομα, Δ/νση) \_\_\_\_\_ για τη συμμετοχή του στο μειοδοτικό διαγωνισμό που θα γίνει στις \_\_\_\_\_ αριθ. διακ. \_\_\_\_\_) για την προμήθεια (είδος υλικού) \_\_\_\_\_

Υποσχόμαστε δε και είμαστε υποχρεωμένοι να σας καταβάλουμε αμέσως και το αργότερο μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη πρόσκλησή σας, κάθε χρηματικό ποσό μέχρι να εξαντληθεί το ποσό (αριθμητικά και ολογράφως) των ΕΥΡΩ \_\_\_\_\_ στο οποίο περιορίζεται η εγγύηση μας και το οποίο κατά την ανεξέλεγκτη και απεριόριστη κρίση σας θα θέλαμε να ορίσετε ως οφειλόμενο σ' εσάς από κατάπτωση του συνόλου ή μέρους της εγγύησης λόγω μη εκτέλεσης των υποχρεώσεων αυτού που απορρέουν από την πιο πάνω διακήρυξή σας και μάλιστα από την μη προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και από την μη αποδοχή της σχετικής σύμβασης - παραγγελίας.

Η ανεξέλεγκτη αυτή, όπως αναφέρθηκε απόφασή σας, είναι απόλυτα υποχρεωτική για μας που είμαστε υποχρεωμένοι να καταβάλουμε αμέσως, σε κάθε πρόσκλησή σας, το ποσό της εντολής σας χωρίς να δικαιούμαστε να λάβουμε υπόψη, τυχόν αντιρρήσεις ή ενστάσεις του προμηθευτή, για τον οποίο εγγυόμαστε και παραιτούμαστε από τα ευεργετήματα της δίζησης καθώς και από τα δικαιώματά μας που απορρέουν από τα άρθρα 853,855,862,863,867 και 868 του Αστικού Κώδικα.

Από αυτή την εγγύηση θα απαλλάξουμε τον πιο πάνω ενδιαφερόμενο πελάτη μας με την επιστροφή της παρούσας και με την έγγραφη γι' αυτό το λόγο, σχετική εντολή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της παρούσας το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται σε πάγιο τέλος χαρτοσήμου που βαρύνει τον προμηθευτή.

Η παρούσα ισχύει μέχρι ...../...../..... (σ.σ. ο χρόνος θα καθορίζεται με τη διακήρυξη και πρέπει να είναι μεγαλύτερος από το χρόνο ισχύος της προσφοράς όπως καθορίζεται σ' αυτή).

«Υπογραφή εκδότη»

\_\_\_\_\_

Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής (Για τη συμμετοχή σε διαγωνισμό προμήθειας από το εξωτερικό)

To: The Hellenic Railways Organization (OSE)

Date : .....

Letter of guarantee No.....

We declare by this letter of guarantee that we guarantee expressly, irrevocably and unreservedly as principal debtors to yourselves (the "Organization") in favour of the firm.....(full name, trade name, address) which is represented in Greece by.....(full name, trade name, address) for its participation in your Adjudication, which will be held on the .....(call for Tenders Ref. No.....) for the supply of.....(the items to be supplied).

In consideration of the aforementioned guarantee, we hereby promise and undertake the obligation to pay immediately and in the latest within three days to your Organization upon receipt of your sample written demand, any amount up to the maximum of (SAY.....), to which our guarantee is limited, and which according to your unlimited and undisputable judgment would have been set as owed to you due to the total or partial forfeiture of this guarantee in case of non-performance of his obligations sourcing from the above mentioned Call for Tenders and especially because of the non-furnishing of the good performance guarantee and the non-acceptance of the contract which will be signed with regard to the above mentioned Adjudication.

Your above indisputable decision is absolutely obligatory for ourselves and we hereby undertake to pay immediately on your demand any stipulated sum or sums not exceeding the aggregate amount of.....(SAY.....) without having the right to take into consideration any eventual opposition, objection or exception raised by the supplier whom we warranted and waiving the benefits of discussion (beneficimus excussionis) as well as all other rights of ours in general, deriving from Articles 853,855,862,863,867 and 868 of the Greek Civil Code.

We shall discharge our above client of this guarantee upon the return of this letter of guarantee and your written instructions to this effect.

In case of total or partial forfeiture of this guarantee, the amount is subject to a fixed government stamped fee, which is to be paid by the supplier.

This guarantee is valid until.....(the time will be determined by the call for Tenders and should exceed the validity time period of the offer as it is defined in it)

Issuer's signature

-----

## Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β

Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής  
(Για την καλή εκτέλεση σύμβασης  
παραγγελίας προμήθειας από το  
εσωτερικό).

ΠΡΟΣ : ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ  
ΣΗΡΟΔΡΟΜΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ  
(Ο Σ Ε)

Ημερομηνία \_\_\_\_\_

Αριθμός εγγυητικής επιστολής Νο \_\_\_\_\_

Δηλώνουμε με αυτή την εγγυητική επιστολή μας ότι, εγγυόμαστε σ' εσάς ανεπιφύλακτα και ως πρωτοφειλέτες για τον \_\_\_\_\_ που είναι κάτοικος \_\_\_\_\_ (ακριβής Δ/ση) και έχει αναδειχθεί τελευταίος μειοδότης στο μειοδοτικό διαγωνισμό (αριθ. \_\_\_\_\_), που έγινε στις \_\_\_\_\_, για την από μέρους του μειοδότη αυτού εμπρόθεσμη και σύμφωνα με τους όρους που έχουν συμφωνηθεί εκτέλεση της σύμβασης που συνάφθηκε με την ανακοίνωση σ' αυτόν της κατακύρωσης για την προμήθεια \_\_\_\_\_ (είδος υλικού), υποσχόμαστε δε και είμαστε υποχρεωμένοι να καταβάλουμε αμέσως και το αργότερο μέσα σε 3 ημέρες από την έγγραφη πρόσκλησή σας, κάθε χρηματικό ποσό μέχρι να εξαντληθεί το ποσό των ΕΥΡΩ \_\_\_\_\_ (ολογράφως και αριθμητικά), στο οποίο περιορίζεται η εγγύηση μας και το οποίο εσείς κατά την ανεξέλεγκτη και απεριόριστη κρίση σας θα θέλατε να ορίσετε ως οφειλόμενο σ' εσάς από την κατάπτωση του συνόλου ή μέρους της εγγύησης λόγω παράβασης όρου ή όρων της σύμβασης.

Η ανεξέλεγκτη αυτή, όπως προαναφέρθηκε απόφασή σας, είναι απόλυτη υποχρεωτική για μας, που είμαστε υποχρεωμένοι να καταβάλουμε αμέσως με την πρόσκλησή σας το ποσό της εντολής σας χωρίς να δικαιούμαστε να λάβουμε υπόψη, τυχόν αντιρρήσεις ή ενστάσεις του προμηθευτή, για τον οποίο εγγυόμαστε και παραιτούμαστε από τα ευεργετήματα της δίζησης καθώς και από τα δικαιώματά μας που απορρέουν από τα άρθρα 853,855,862,863,867 και 868 του Αστικού Κώδικα.

Από αυτή την εγγύηση θα απαλλάξουμε τον πιο πάνω ενδιαφερόμενο πελάτη μας με την επιστροφή της και με την έγγραφη γι' αυτό το λόγο, σχετική εντολή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της παρούσας το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται σε πάγιο τέλος χαρτοσήμου που βαρύνει τον προμηθευτή.

Η παρούσα ισχύει μέχρι.....(σ.σ. ο χρόνος θα καθορίζεται με την διακήρυξη ή τη σύμβαση και πρέπει να είναι μεγαλύτερος από το συμβατικό χρόνο φόρτωσης ή παράδοσης, κατά τον χρόνο που με βάση τη σύμβαση ο ΟΣΕ υποχρεούται να παραλάβει τα υλικά πλέον δύο (2) μήνες ή και μεγαλύτερος).

«Υπογραφή εκδότη»

\_\_\_\_\_

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β1

Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής  
(Για την καλή εκτέλεση σύμβασης  
προμήθειας από το εξωτερικό).

To:  
The Hellenic Railways Organisation  
( O S E )

Date \_\_\_\_\_

Letter of good performance Guarantee No \_\_\_\_\_

We declare by this letter of guarantee that we guarantee expressly, irrevocably and unreservedly as principal debtors to yourselves (the "Organisation") in favour of the \_\_\_\_\_

(full name, trade name, address) who has been awarded as successful bidder in the adjudication held on the \_\_\_\_\_ (call for Tenders Re: No \_\_\_\_\_) for the exact, timely and in conformity with the agreed terms performance of the contract, that was realised with the announcement to him of the award for the supply of \_\_\_\_\_ (the items to be supplied).

In consideration of the aforementioned guarantee, we hereby promise and undertake the obligation to pay immediately and in the latest within three days to your Organisation upon receipt of your simple written demand, any amount up to the maximum of \_\_\_\_\_ (SAY : \_\_\_\_\_), to which our guarantee is limited, and which, according to your unlimited and indisputable judgement, would have been set as owed to you, due to total or partial forfeiture of this guarantee, for the transgression of all or any of the terms of the above mentioned contract.

Your above indisputable decision is absolutely obligatory for ourselves and we hereby undertake to pay immediately on your demand, any stipulated sum or sums not exceeding the aggregate amount of \_\_\_\_\_ (SAY: \_\_\_\_\_) without having the right to take into consideration any eventual opposition, objection or exception raised by the supplier whom we warranted, and waiving the benefits of discussion (beneficium excussionis) as well as all other rights of ours in general, deriving from Articles 853,855,862,863,867 and 868 of the Greek Civil Code.

We shall discharge our above client of this guarantee upon the return of this letter of guarantee and your written instructions to this effect.

In case of total or partial forfeiture of this guarantee, the amount is subject to a fixed government stamp fee, which is to be paid by the supplier.

This guarantee is valid until..... (the time will be determined by the call for Tenders and should exceed the contractual loading or delivery time period to the time period within which, according to the contract, the Organisation is obliged to receive the items to be supplied, plus two months period or more).

Issuer's signature

.....

ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ



**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ  
ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.**

=====

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ  
ΥΠΗΡΕΣΙΑ : ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
ΤΜΗΜΑ : ΔΙΑΚΗΡΥΞΕΩΝ  
FAX : 210 5225770**

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ \_\_\_\_\_ ΤΗΣ \_\_\_\_/\_\_\_\_/2012**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

« \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_»

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>ΑΝΑΔΟΧΟΣ</b>   |  |
| <b>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ</b>  |  |
| <b>ΤΗΛΕΦΩΝΟ ☎</b> |  |
| <b>ΚΙΝΗΤΟ</b>     |  |
| <b>E-MAIL</b>     |  |
| <b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ</b> |  |

**ΥΠΟΓΡΑΦΗ**